



**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15ª REGIÃO**  
CAMPINAS - SP



# **Relatório da Reunião de Acompanhamento da Estratégia 2018 – Janeiro a Agosto**

**Tribunal Regional do Trabalho  
da 15ª Região**

# **Sumário**

**1. Instruções**






**2. Situação da Implementação do BSC**








**3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos**

**4. Desempenho dos Indicadores Estratégicos aferidos**

**5. Indicadores Estratégicos não aferidos**

# Instruções

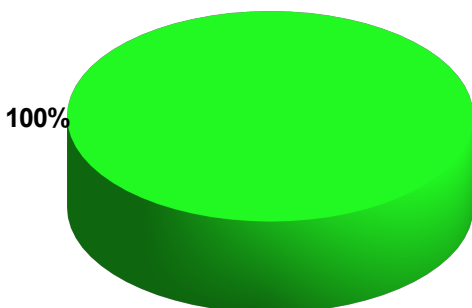
Critério dos faróis de desempenho dos indicadores	
	Maior ou igual a 90% de consecução da meta
	Entre 60% e 90% de consecução da meta
	Menor que 60% de consecução da meta
	Indicador não disponível
	Meta com problema de definição

Critério dos faróis de desempenho dos objetivos			
Pontuação dos indicadores		Média dos pontos	
		Resultado	Cor do objetivo
	3 pontos	0,50 – 1,49	
	2 pontos	1,50 – 2,49	
	1 ponto	2,50 – 3,00	
		Indicadores não mensurados	

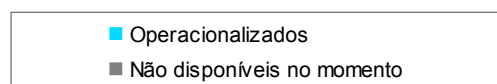
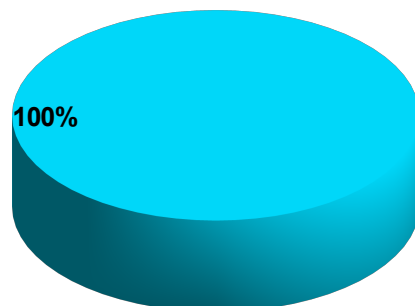
**Cálculo:** A média das pontuações obtidas do conjunto de indicadores de cada objetivo determinará a situação do objetivo.

## Implementação do BSC

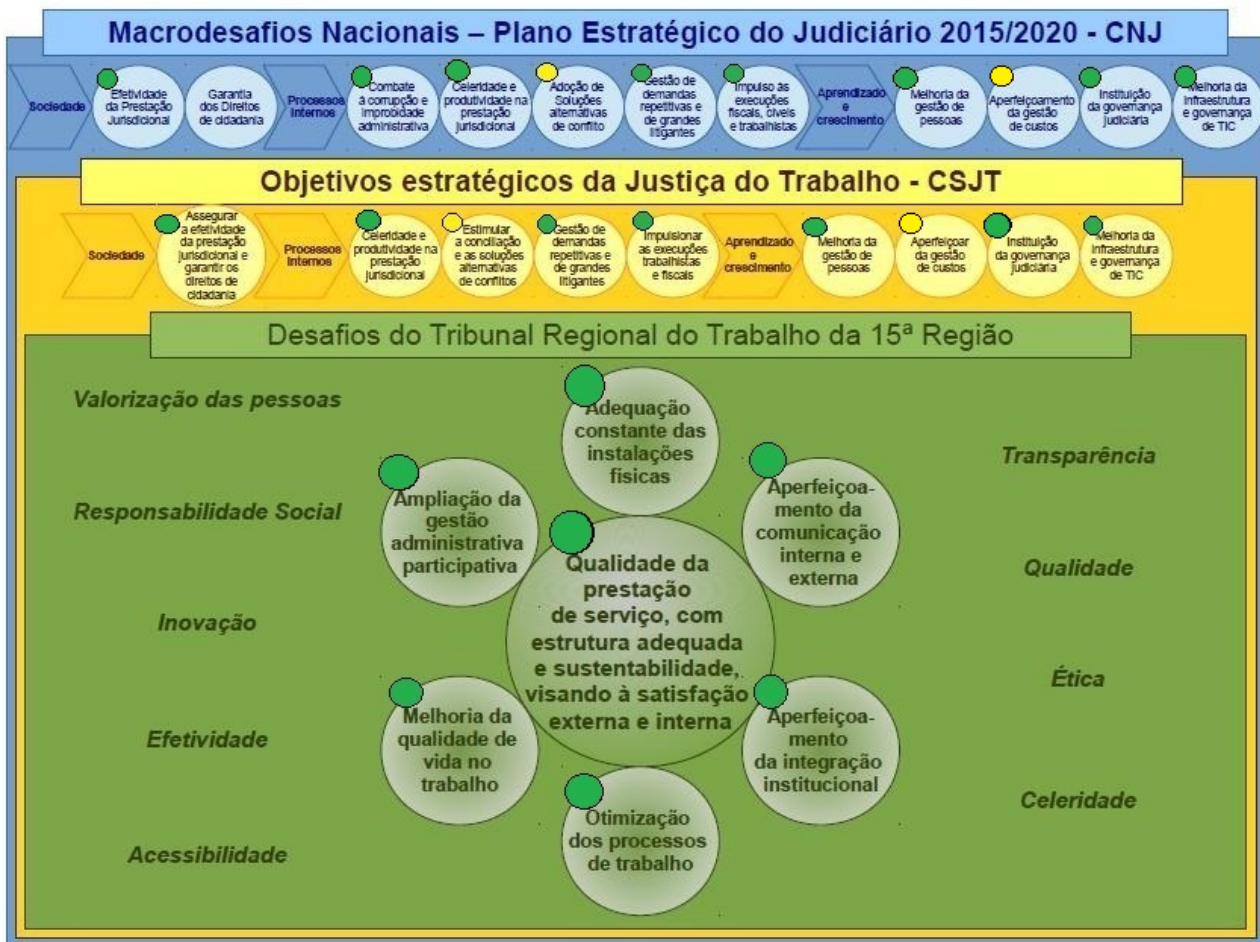
### Indicadores estratégicos



### Indicadores operacionalizados no quadrimestre



# Desempenho dos Objetivos Estratégicos

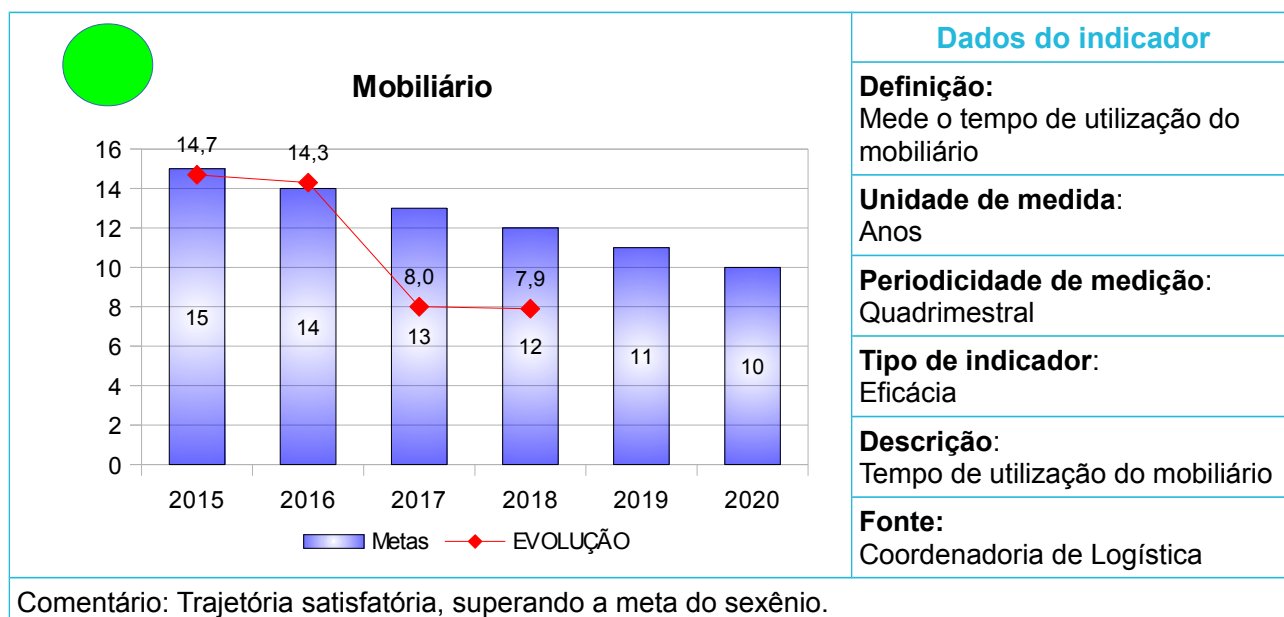


# Desempenho dos Indicadores Estratégicos aferidos no quadrimestre

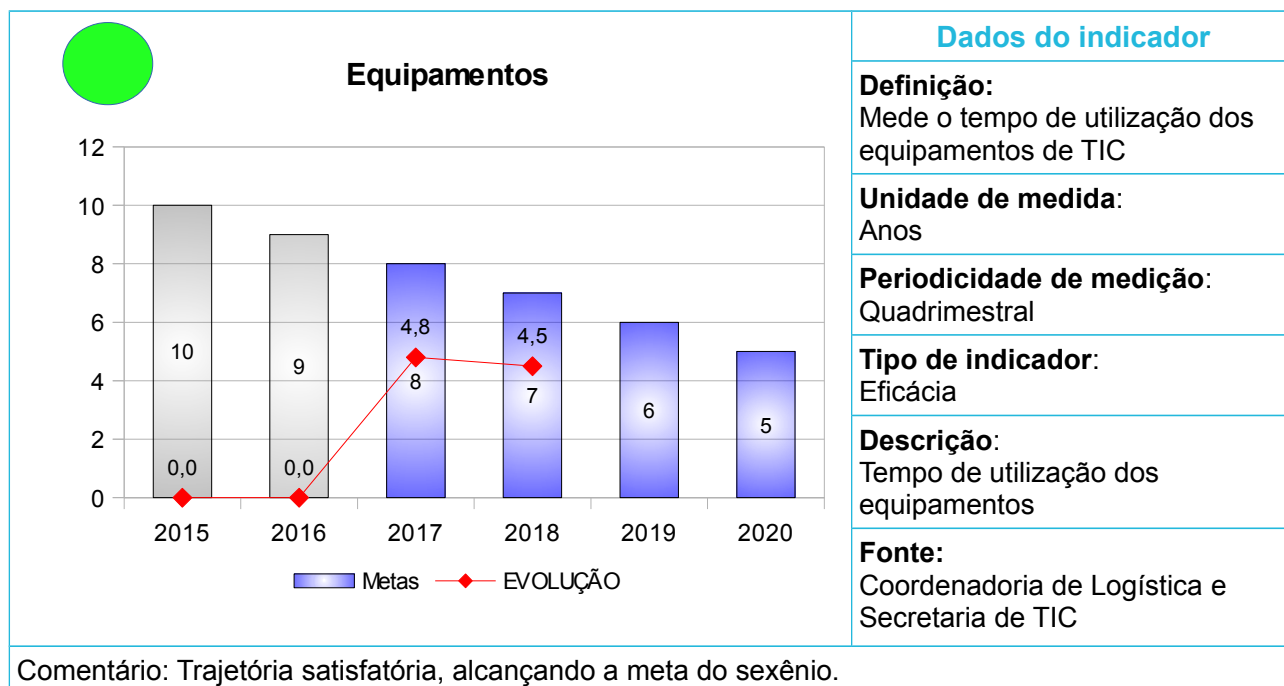
## VISÃO DE FUTURO

Aprimorar a qualidade na prestação de serviço, com estrutura adequada e sustentabilidade, visando à satisfação externa e interna

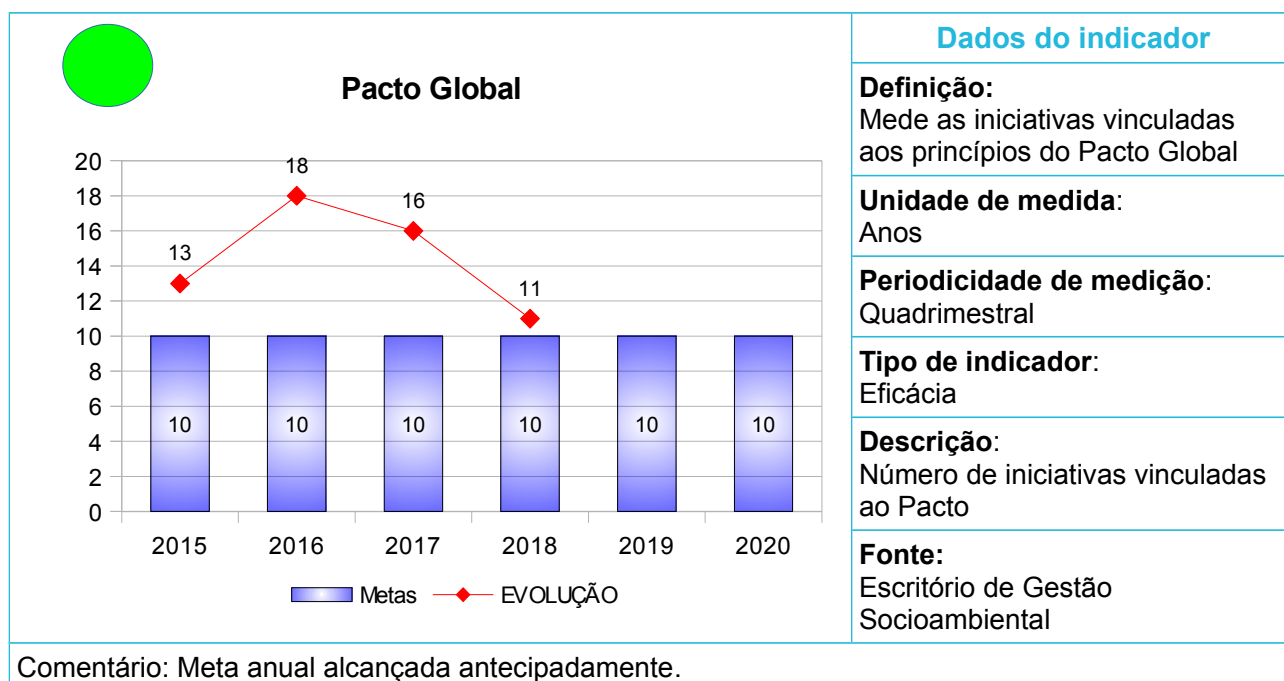
**Reduzir para 10 anos o tempo de utilização do mobiliário**



## Reduzir para 5 anos o tempo de utilização dos equipamentos

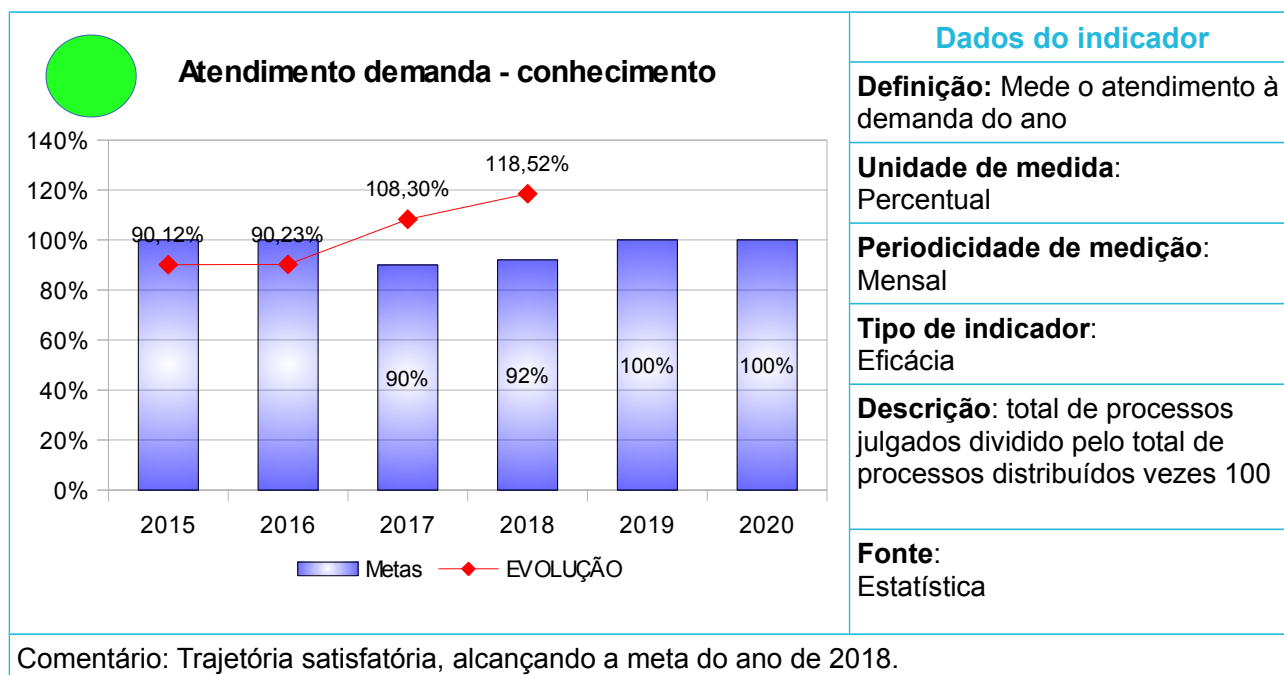


## Executar 10 iniciativas por ano, vinculadas às ações do Pacto Global

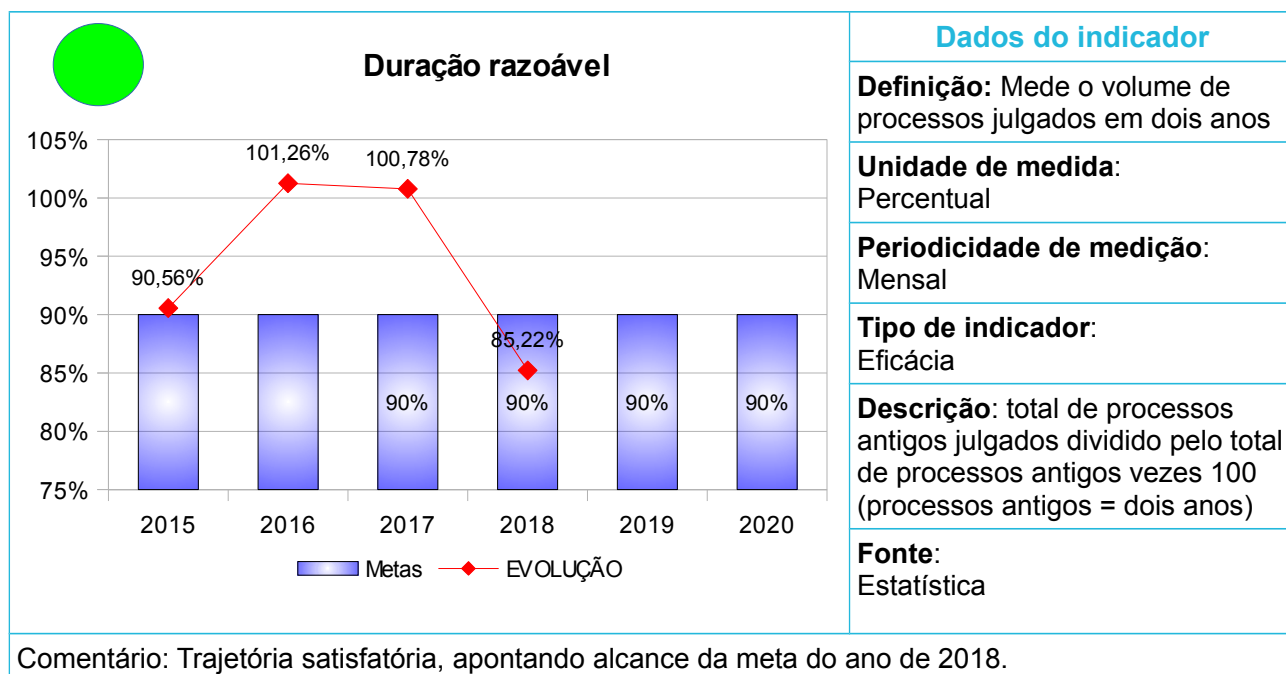


## APRIMORAR A PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

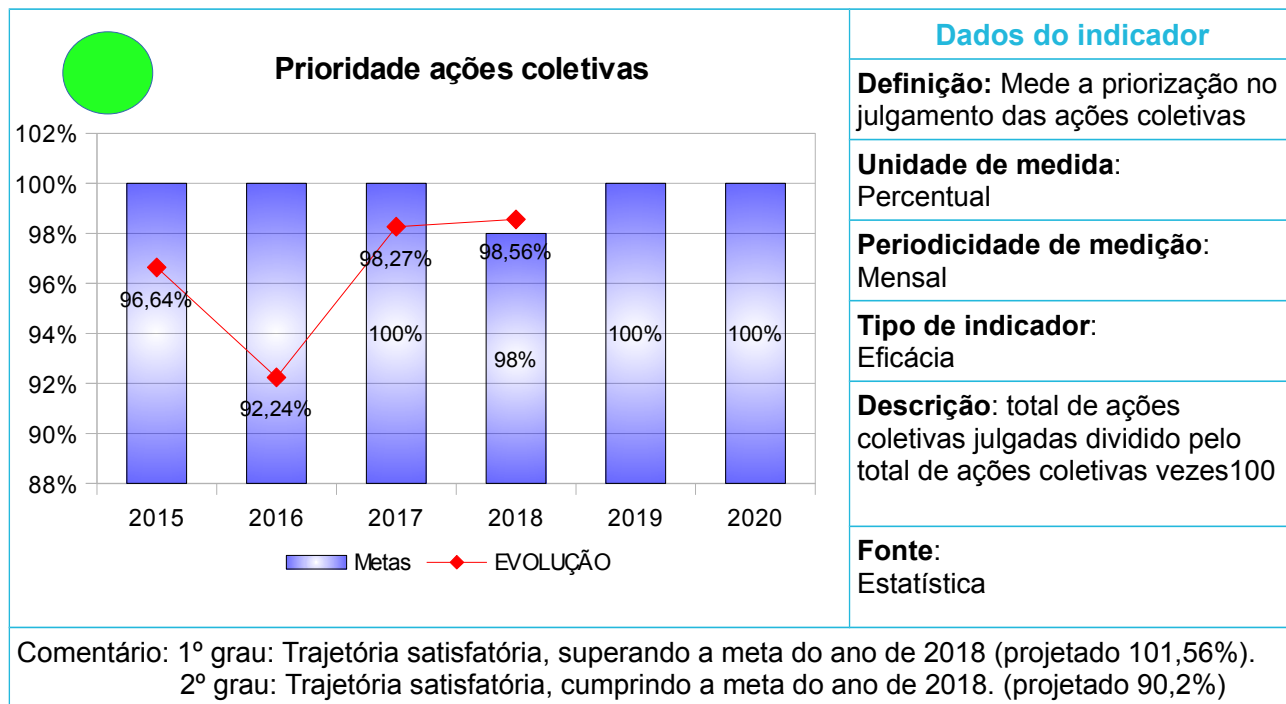
Julgar 90% da quantidade de processos de conhecimento distribuídos no ano corrente.



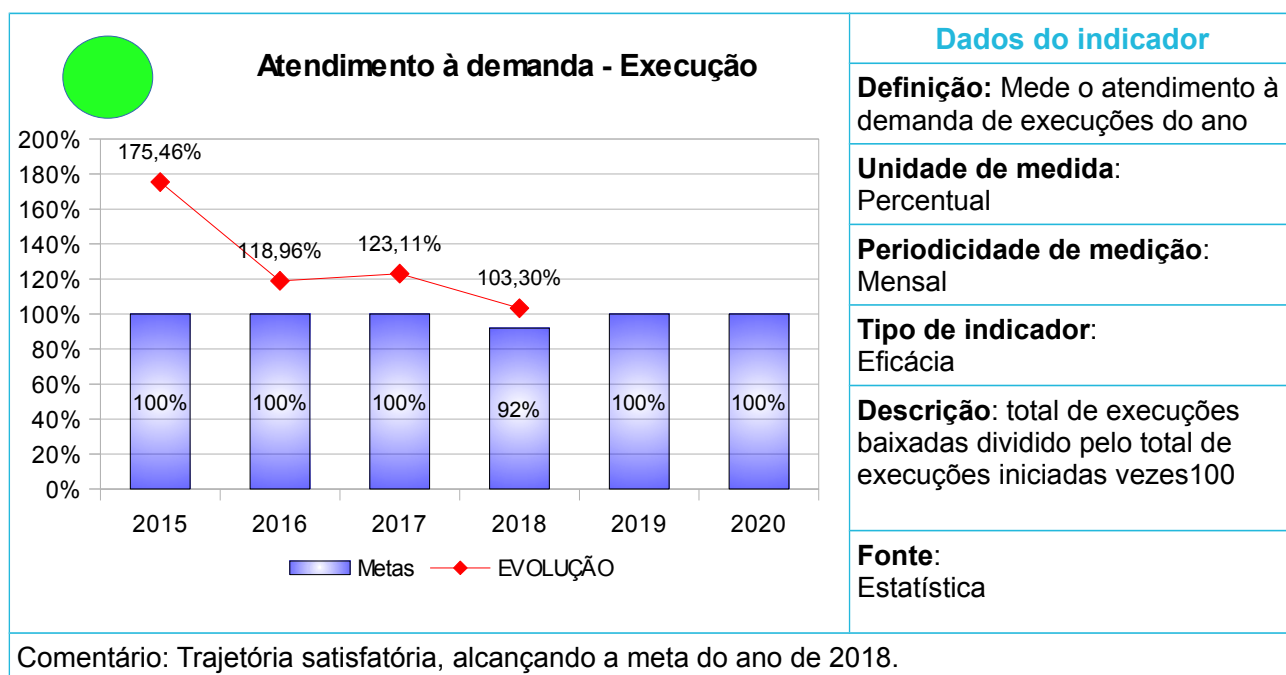
Identificar e julgar, até o final do exercício, pelo menos 90% dos processos distribuídos até o final do exercício de dois anos anteriores



Identificar e julgar, até o final do exercício, as ações coletivas distribuídas até três anos anteriores no 1º grau e até dois anos anteriores no 2º grau.



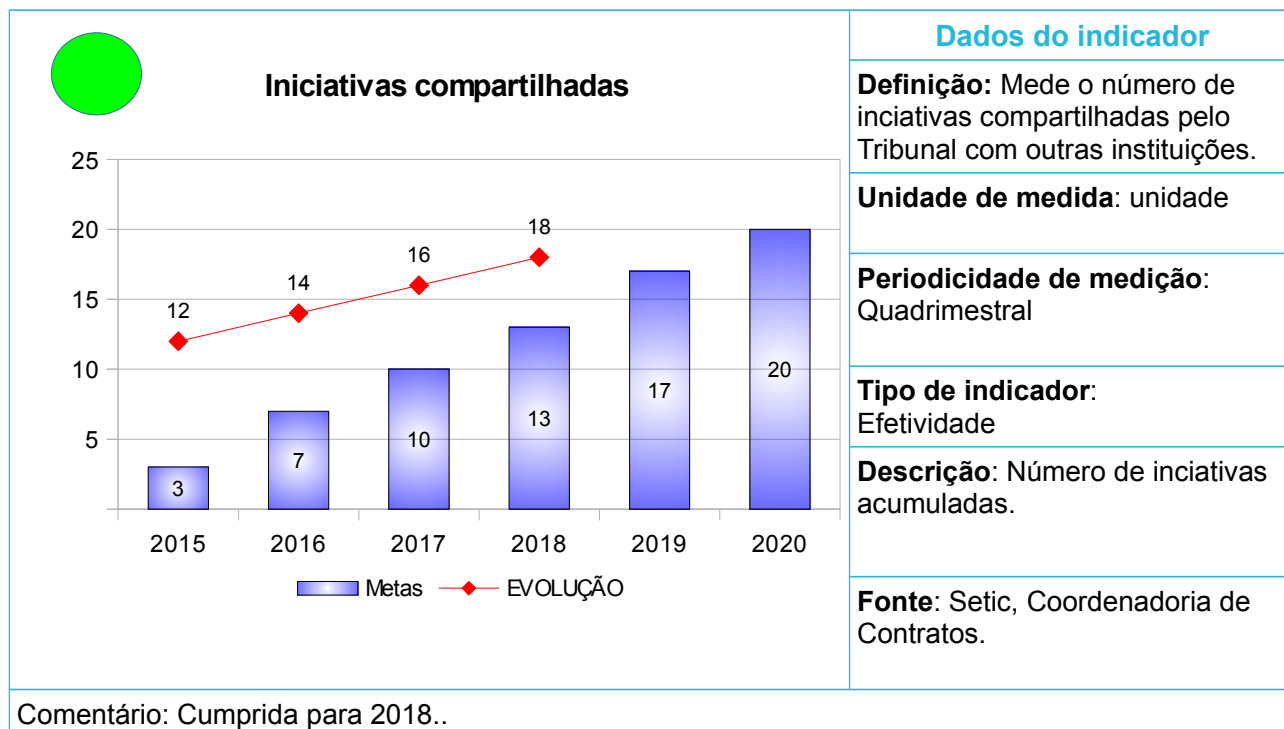
Baixar mais processos que as execuções iniciadas no período.





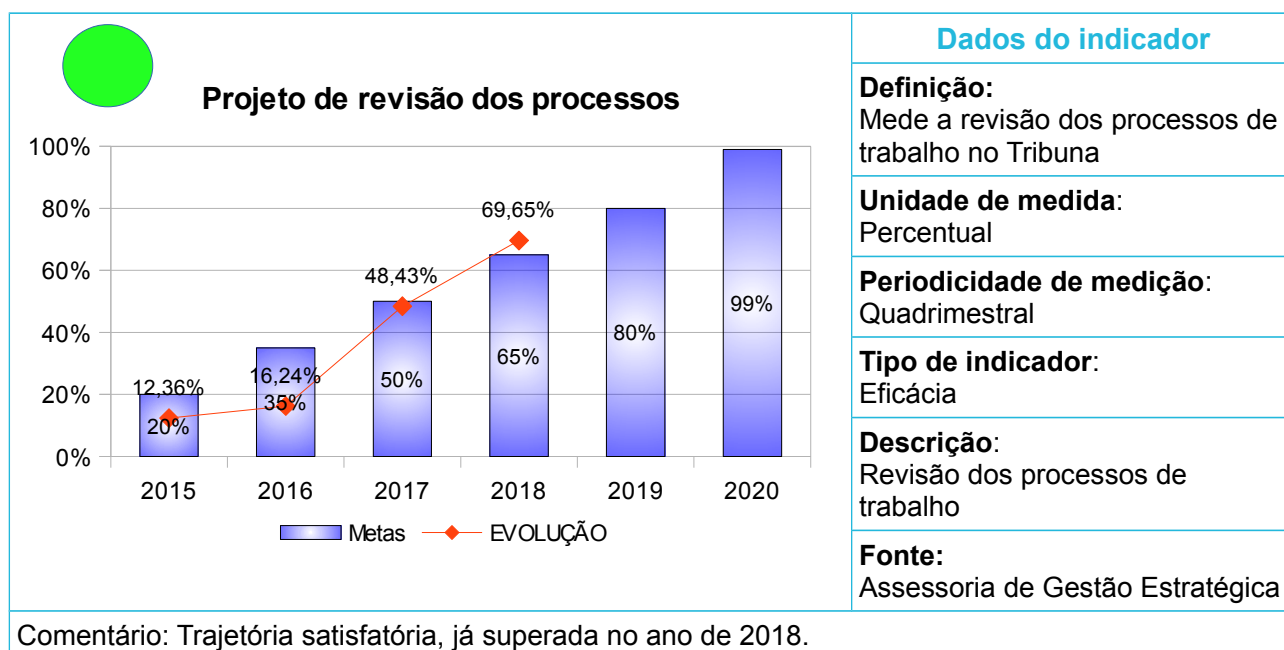
## APERFEIÇOAR AS RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Ampliar para 20 o número de iniciativas compartilhadas entre órgãos até 2020



## OTIMIZAR OS PROCESSOS DE TRABALHO

Implementar 99% dos processos de revisão



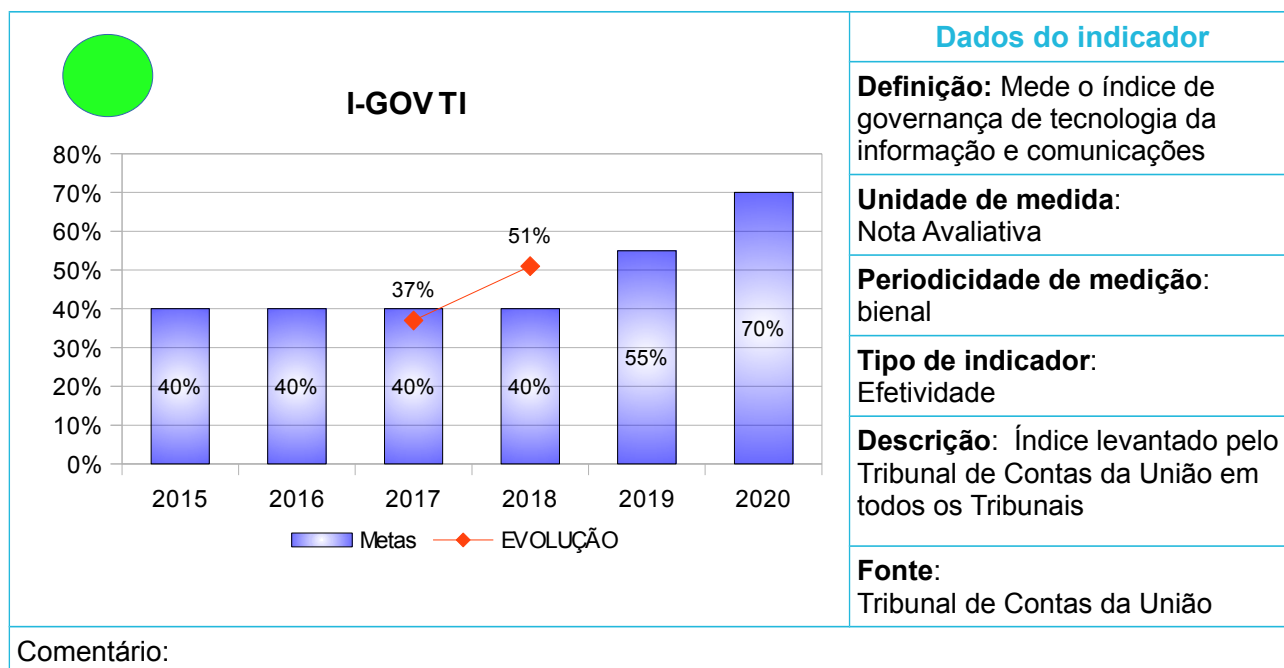
## ADEQUAR CONSTANTEMENTE AS INSTALAÇÕES FÍSICAS

Alcançar 99% de unidades com manutenção preventiva anual realizada



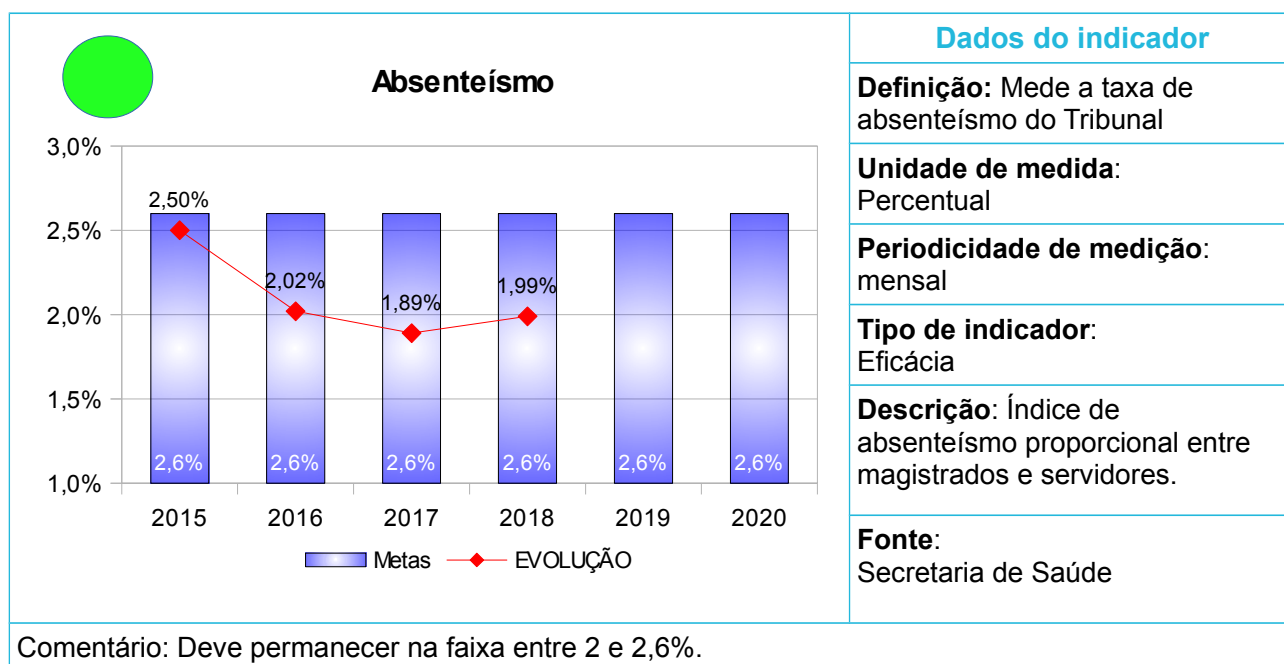
## APRIMORAR OS SERVIÇOS E MODERNIZAR OS RECURSOS DE TIC

Alcançar, até 2020, nível aprimorando na avaliação I-GOV TI



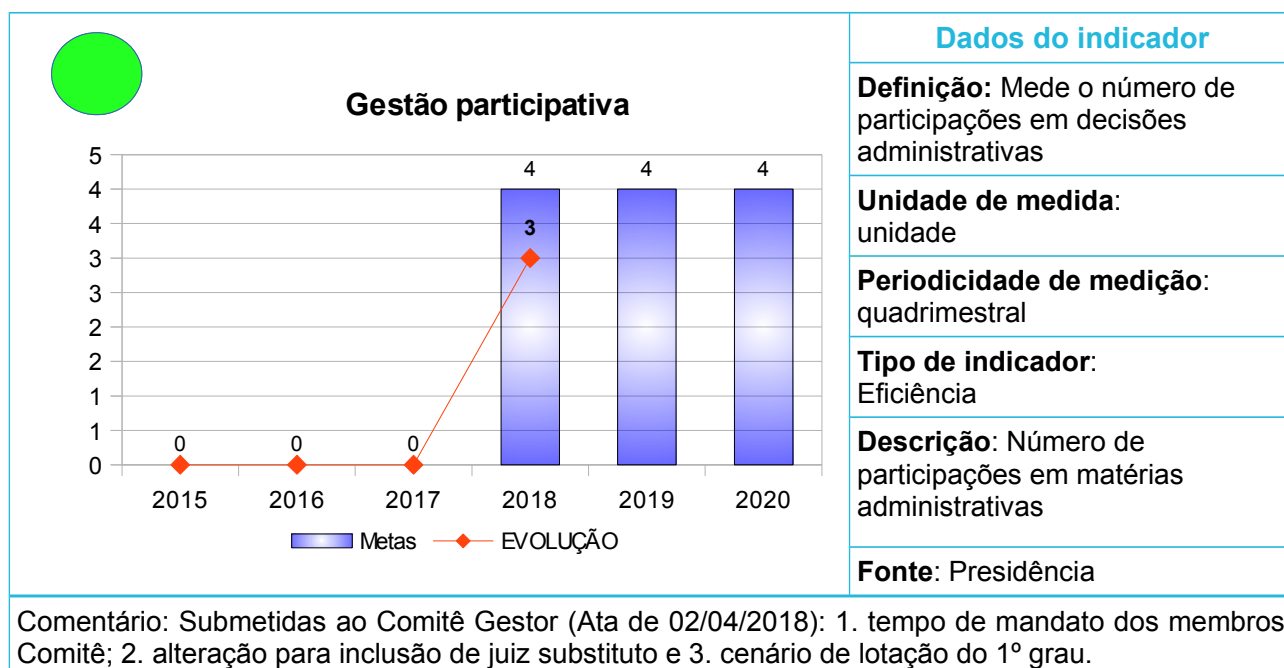
## PROPICIAR MEIOS PARA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Manter o índice de absenteísmo dentro dos limites considerados aceitáveis pela OIT



## AMPLIAR O MODELO PARTICIPATIVO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Submeter anualmente ao Comitê Gestor Regional da Política Nacional de Atenção Prioritária ao Primeiro Grau de Jurisdição deste Tribunal, no mínimo 4 matérias administrativas relacionadas ao 1º grau, indicadas pelo Presidente do Tribunal



# Não aferidos por periodicidade

## **Alcançar 75% de satisfação interna**

**Definição:** Mede a satisfação do público interno com o Tribunal

**Unidade de medida:** Percentual

**Periodicidade de medição:** Anual

**Tipo de indicador:** Eficácia

**Descrição:** Pesquisa anual de satisfação.

**Último resultado:** **73,10%**

## **Alcançar 75% de satisfação externa**

**Definição:** Mede a satisfação do público externo com os serviços prestados no Tribunal

**Unidade de medida:** Percentual

**Periodicidade de medição:** Anual

**Tipo de indicador:** Eficácia

**Descrição:** Pesquisa anual de satisfação

**Último resultado:** **60,44%**

## **Alcançar 75% de aprovação da qualidade dos serviços prestados**

**Definição:** Mede o entendimento do público externo e interno com relação à qualidade dos serviços prestados

**Unidade de medida:** Percentual

**Periodicidade de medição:** Anual

**Tipo de indicador:** Eficácia

**Descrição:** Pesquisa anual de satisfação.

**Último resultado:** **67,02%**

## **APERFEIÇOAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA**

### **Alcançar 75% de aprovação da comunicação institucional**

**Definição:** Mede o entendimento satisfatório do público externo e interno com relação à comunicação institucional

**Unidade de medida:** Percentual

**Periodicidade de medição:** Anual

**Tipo de indicador:** Eficácia

**Descrição:** Pesquisa anual de satisfação.

### **Alcançar 80% de entendimento de qualidade de vida no trabalho**

**Definição:** Mede o percentual de servidores e magistrados que entendem haver qualidade de vida no trabalho no ambiente do Tribunal.

**Unidade de medida:** Percentual

**Periodicidade de medição:** Anual

**Tipo de indicador:** Eficácia

**Descrição:** Pesquisa anual de satisfação